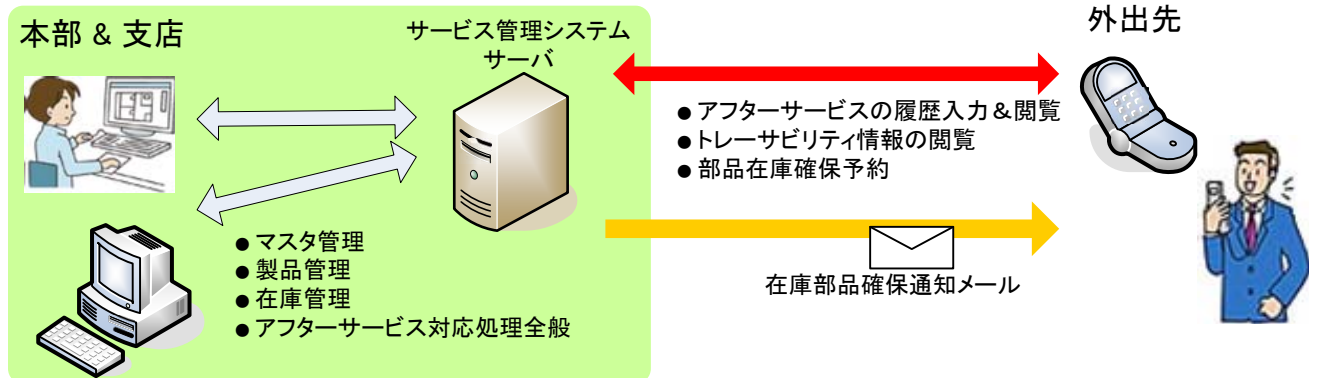


サービス管理システム

アフターサービスをトータル管理

製品の構成部品までも管理するトレーサビリティを可能にしました。
 製品を階層化された部品単位で管理し、出荷後の対応履歴管理も充実しています。
 末端までの保守部品の在庫管理(在庫場所)を可能にすることで、在庫数の最適化が図れます。
 これまで見過ごされてきた部品単位での寿命管理も含めた総合的アフターサポート業務を改善する
 画期的なシステムです。



サービス管理システムの特徴

- システム定義(メタ定義)により、企業様独自の構成にもフレキシブルに対応
- システム開発コストの大幅な削減
- 徹底したトレーサビリティ管理を実現(詳細は裏面に記載)
- 納入後も高い品質管理をサポート
 - 納入後に発生した部品交換まで管理することで、徹底した品質管理を維持できます。
 - 部品単位での寿命管理ができます。
- 多彩なユーティリティ機能
 - 既存システムとのデータ連携(コンバート)が容易に行なえます。
 - 外出先から、携帯電話で在庫部品の検索や予約をおこなうことが可能です。
 - 予約していた在庫部品が確保できた時にメールでお知らせすることができます。
- セキュリティ面でも安心
 - 利用者権限の細かな設定を可能にしました。(補足情報を裏面に記載)

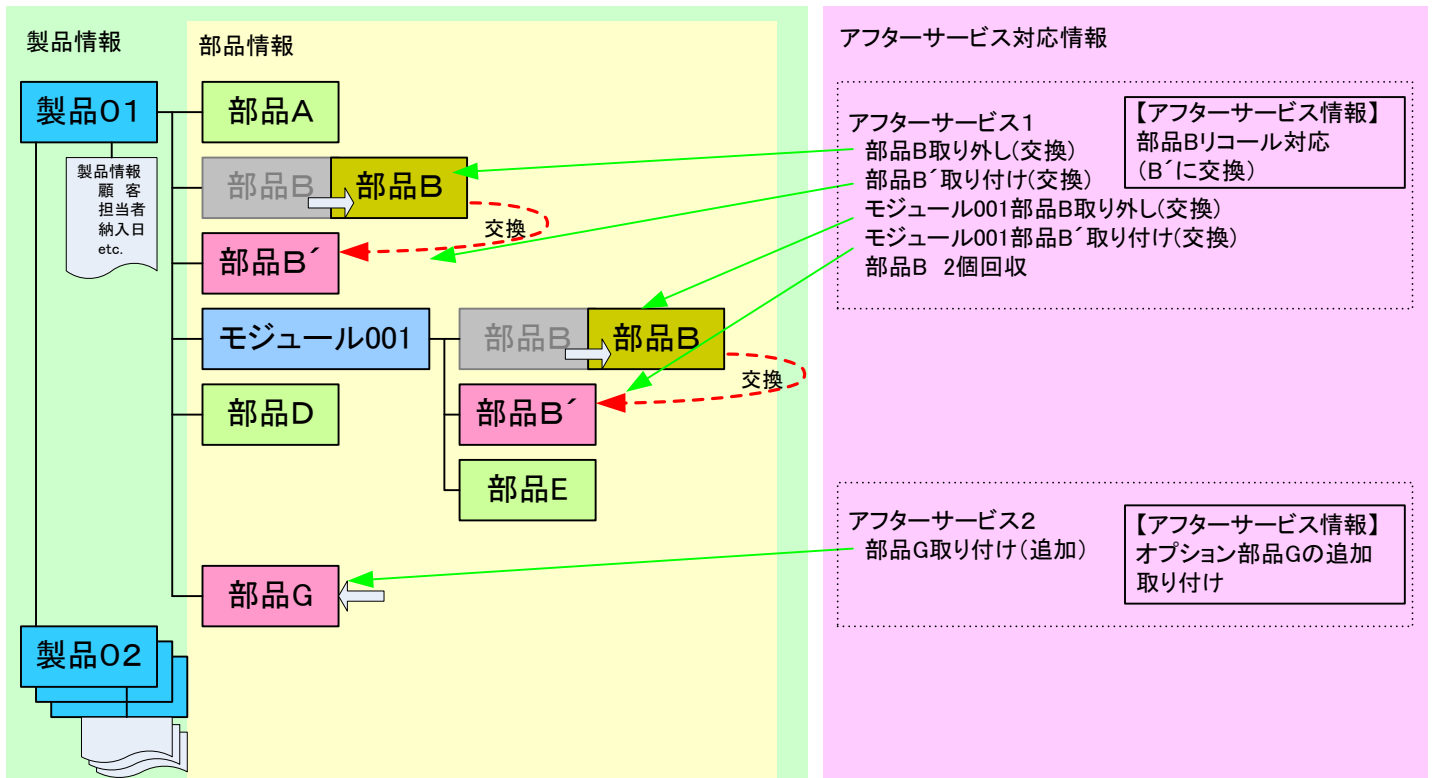
サービス管理システムの主な機能

製品管理	製品情報管理	未成品も含めた製品情報を多角的に管理する。
	製品部品管理	階層化された部品展開情報を指定項目毎に管理する。 アフター作業での追加&取り外し部品を時系列的に管理する。
サービス対応	サービス対応管理	アフター作業の作業履歴を含む基本情報を管理する。
在庫管理	部品在庫管理	末端までの在庫部品を管理(保管場所、持出し)する。
統計機能	統計機能(抽出機能)	構成部品をベースに多角的な抽出処理を行なう。 交換部品等の統計処理により、問題傾向などを把握する。
マスタ管理	ユーザ管理	ユーザ権限を多角的に管理する。
	全入力データ項目管理	使用する入力項目の定義(メタ)を管理する。
	対象部品管理	使用する全部品の情報を管理する。
	製品部品構成	製品ごとの部品構成(階層化)を管理する。
	製品情報構成	製品の情報項目を定義する。
	サービス対応情報構成	アフターサービス対応の情報項目を定義する。

サービス管理システムはここがポイント！

■ ■ ■ 部品レベルでのトレーサビリティを実現 ■ ■ ■

製品の部品情報を中心に、製品情報およびアフターサービス情報を構築し、部品レベルで徹底したトレーサビリティを確立します。これによりリコール発生時にも部品単位で正確な状況把握でき、迅速な対応が可能になります。また、作業履歴を統計処理することによりリアルタイムな進捗状況が確認できます。



アフターサービスの対応履歴を管理

部品レベルの情報だけではなく、サービス担当者が実施したアフターサービスの作業内容まで管理します。これにより作業内容や部品交換情報を時系列で閲覧することが可能になります。

モジュール別、階層構造によるフレキシブルな部品構成

部品レベルの管理をもとに、モジュール(グループ)化、階層化することで、製品ごとの部品を柔軟かつイメージ的に構成することができます。

在庫部品のトレーサビリティまで管理

製品内の部品やアフターサービスで使用した部品だけでなく、在庫部品についてもトレーサビリティを可能にしました。各支店の部品在庫やサービス担当者が所持している部品にいたるまで管理することにより、最適な在庫数の確保や緊急時のスピーディな対応を可能にします。

■ ■ ■ ユーザー権限にあわせた操作/動作制御 ■ ■ ■

ログインユーザーによって可能な操作を制御し、カテゴリ(グループ)別に柔軟な操作権限の設定ができます。

ユーザー権限にあわせた情報閲覧制限、操作制限を行います。検印、承認機能をもった厳格な品質管理および情報管理を可能にします。(ISO関連の対応可能)

株式会社ベイビッグ

<http://www.baybig.co.jp>



【本 社】 〒567-0810

大阪府茨木市宮元町7番22号 仲辻ビル6F
TEL.072-631-0630 FAX.072-631-0631

【Tech Lab】 〒629-2402

京都府与謝郡与謝野町算所36
TEL.0772-44-3001 FAX.0772-44-3002